



I/684669/2023

क.रा.बी.नि.
E.S.I.C

R-10010/107/2023-हितलाभ/Benefit

कर्मचारी राज्य बीमा निगम (श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)क्षेत्रीय कार्यालय / Regional Office
पंचदीप भवन, सैक्टर 19-ए, मध्य मार्ग, चण्डीगढ़ /
PANCHDEEP BHAWAN, SECTOR 19-A, MADHYA MARG CHANDIGARH
Phone-0172-2544126,
Email: rd-punjab@esic.nic.in
Website: www.esic.nic.inसंख्या- [R-10010/107/2023-हितलाभ/Benefit/e-312639](#)

दिनांक: 06.09.2023

परिपत्र

विषय : क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर मासिक सुविधा समागम के आयोजन के संबंध में ।

उपरोक्त विषय के संदर्भ में कृपया मुख्यालय के परिपत्र संख्या वी-11/14/2/2010-पीजी दिनांक 16.01.13 के अनुसरण में जारी समसंख्यक परिपत्र दिनांक 12.03.2014 तथा क्षेत्रीय कार्यालय के परिपत्र दिनांक 27.07.2023 का संदर्भ लें ।

इस संबंध में सूचित किया जाता है कि मुख्यालय के निर्देशानुसार क्षेत्रीय कार्यालय, पंजाब के परिसर में प्रत्येक माह के द्वितीय बुधवार (दोपहर) को तथा शाखा कार्यालय स्तर पर प्रत्येक माह के द्वितीय शुक्रवार को सुविधा समागम आयोजित किया जाना अपेक्षित है ।

उप निदेशक (प्रभारी) महोदय द्वारा उक्त निर्देशों की अनुपालना एवं प्राप्त शिकायतों के त्वरित निपटान के साथ साथ क्षेत्र में चल रही वास्तविकता से परिचित होने के उद्देश्य हेतु उप निदेशक (प्रभारी) महोदय की अध्यक्षता, चिकित्सा अधीक्षक (MS) महोदय/राज्य चिकित्सा अधिकारी महोदय/ विभिन्न अधिकारियों की उपस्थिति एवं नजदीकी शाखा प्रबंधकों: चंडीगढ़, लालरू एवं मोहाली के समायोजन से दिनांक 13.09.2023 (द्वितीय बुधवार) को अपराह्न 3.00 बजे क्षेत्रीय कार्यालय, चंडीगढ़ के परिसर में सुविधा समागम का आयोजन किया जा रहा है, ताकि समागम में उपस्थित सभी प्रमुख नियोजकों, बीमाकृत व्यक्तियों एवं उनके आश्रितों (शिकायतकर्ताओं) की समस्याओं का यथाशीघ्र एवं यथासमय समाधान किया जा सके ।

यह परिपत्र उप निदेशक (प्रभारी) महोदय के अनुमोदन से जारी की जा रही है ।

सहायक निदेशक (हितलाभ)

सेवा में,

1. शाखा प्रबंधक, शाखा कार्यालय, कर्मचारी राज्य बीमा निगम, पंजाब/चंडीगढ़ क्षेत्र को इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई तथा इसकी सूचना अपने कार्यालय के सूचना-पट पर भी प्रदर्शित करने के निर्देश दिये जाते हैं ।
2. शाखा प्रबंधक, चंडीगढ़, लालरू एवं मोहाली से विशेष अनुरोध है कि इस समागम में अपने क्षेत्र के प्रमुख नियोजकों, बीमाकृत व्यक्तियों एवं उनके आश्रितों व कर्मचारी/नियोक्ता संघ प्रतिनिधियों को आमंत्रित करने का श्रम करें एवं इस कार्यालय (सामान्य शाखा) को तदनुसार अपेक्षित व्यवस्था करने हेतु उपस्थित अतिथिगणों (शाखा प्रबंधक सहित) की संख्या सूचित करें ।
3. सामान्य शाखा, क्षेत्रीय कार्यालय, चंडीगढ़ कृपया आदेशानुसार दिनांक 13.09.2023 (द्वितीय बुधवार) को अपराह्न 3.00 बजे क्षेत्रीय कार्यालय, चंडीगढ़ के परिसर में आयोजित किए जा रहे सुविधा समागम में सम्मिलित होने वाले लगभग 40-50 प्रतिभागियों के जलपान आदि का प्रबंध करने का श्रम करें ।
4. ICT शाखा, क्षेत्रीय कार्यालय, चंडीगढ़ कृपया इस परिपत्र को ESIC Website पर अपलोड करने का कष्ट करें ।

सहायक निदेशक (हितलाभ)



I/684669/2023

क.रा.बी.नि.
E.S.I.C

R-10010/107/2023-हितलाभ/Benefit

कर्मचारी राज्य बीमा निगम (श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)क्षेत्रीय कार्यालय / Regional Office
पंचदीप भवन, सेक्टर 19-ए, मध्य मार्ग, चण्डीगढ़ /
PANCHDEEP BHAWAN, SECTOR 19-A, MADHYA MARG CHANDIGARH
Phone-0172-2544126,
Email: rd-punjab@esic.nic.in
Website: www.esic.nic.inNo.- [R-10010/107/2023-हितलाभ/Benefit/e-312639](#)

Date: 06.09.2023

CIRCULAR**Subject: Regarding the organization of Monthly 'SUVIDHA SAMAGAM' at Regional Office Level.**

With reference to the above subject please refer to the circular of even number dated 12.03.2014 issued in pursuance of HQ circular No. V-11/14/2/2010-PG dated 16.01.13 & Regional Office Circular dated 27.07.2023.

In this regard, it is informed that as per the instructions of the Head Office, it is expected to organize a 'SUVIDHA SAMAGAM' on the **second Wednesday (afternoon) of every month in the premises of the Regional Office, Punjab and on the second Friday of every month at the branch office level.**

In order to comply with the above instructions and get acquainted with the ground reality going on in the area along with the quick disposal of the complaints received, a monthly 'SUVIDHA SAMAGAM' is being organized in the premises of the **Regional Office, Chandigarh** under the chairmanship of Deputy Director (Incharge), presence of Medical Superintendent (MS)/State Medical Officer/ concerned Officers and coordination with the nearest Branch Managers: Chandigarh, Lalru and Mohali, so that the grievances of all the Principal Employers, Insured Persons and their dependents (complainants) present in the meeting can be resolved at the earliest and in time.

This issues with the approval of Deputy Director (Incharge).

Assistant Director (Benefit)

To,

1. Branch Manager, Branch Office, Employees' State Insurance Corporation, **Punjab/Chandigarh Region** are directed to do the needful and display this information on the notice board of their office as well.
2. **Branch Manager, Chandigarh, Lalru and Mohali** are specially requested to invite the prominent employers, insured persons and their dependents and employee/employer union representatives of their jurisdiction and accordingly inform the number of guests (including Branch Manager) to this office (General Branch) to make the requisite arrangements.
3. **General Branch, Regional Office, Chandigarh** kindly do the requisite arrangements of refreshments etc. for about 40-50 participants in the 'SUVIDHA SAMAGAM' which is being organized on 13.09.2023 (Second Wednesday) at 3.00 PM in the premises of Regional Office, Chandigarh.
4. **ICT Branch, Regional Office, Chandigarh** kindly do the needful to upload this circular to the ESIC Website.